

Status håndtering av pandemi

pr oktober 2020



Haugesund kommune



Bildet over viser teststasjon for Covid-19 etablert ved kommunens legevakt

Kommunedirektørens oppsummering

Kommunedirektøren er forespurt om å legge frem en statusrapport for kommunens håndtering av koronapandemien pr oktober 2020. Dette gjøres ved at kommunens ulike tjenesteområder legger frem en kort status for sitt område, i hovedsak inndelt pr virksomhet.

Rapporteringen fra tjenesteområdene viser at pågående pandemi i stor grad påvirker alle kommunens tjenesteområder. Kommunedirektøren ønsker å fremheve de ansattes innsats i denne perioden, hvor det er vist stor grad av endringsvilje og ekstraordinær innsats.

Når det gjelder direkte påløpte kostnader legger kommunedirektøren til grunn at disse kompenseres fra statlig hold. Det er imidlertid usikkert hvordan pågående pandemi vil innvirke på kommunen på lengre sikt. Det tenkes da på forhold som skatteinntang og rammeoverføring til kommunen.

Koronatesting lokalt ved Helse Fonna er en forutsetning for raskt å kunne håndtere et lokalt utbrudd, dette med tanke på TISK. Pr dagens dato er denne kapasiteten ikke på plass hos Helse Fonna men er planlagt oppstart i løpet av året.

Kommunen har pr oktober 2020 etablert en forsvarlig drift innenfor innfor området TISK (testing, isolering, smittesporing og karantene), hvor kommunen fra statlige myndigheter er tillagt et særskilt ansvar. Dette er viktig for å sikre en god lokal håndtering av pågående pandemi.



Innholdsfortegnelse:

Kommunedirektørens oppsummering	2
Helse, omsorg og sosiale tjenester.....	4
Helse, omsorg og sosiale tjenester – overordnet.....	4
Fellestjenester:	5
Helse og hjemmetjenester	6
Institusjonsdrift	7
Psykisk helse og rus	8
Tiltak og bolig	9
NAV.....	10
Oppvekst.....	12
Barnehage.....	12
PPT	13
Barnevern.....	13
Skole.....	14
Helsestasjon og skolehelsetjenesten	16
Teknisk.....	18
Felles for alle enheter:.....	18
Brann	18
EBY	18
BBE.....	18
Teknisk enhet	19
Kultur, idrett og frivillighet	20
Haugesund folkebibliotek.....	20
Haugesund kino og konserthus KF	20
Idrett.....	21
Kultur og fellestjenester	22
Kultur og bydelshus	22
Kulturskolen.....	23
Administrasjon og service	25
Personal og organisasjonsenheten:	25
Økonomienheten	25
IKT-enheten	25

Helse, omsorg og sosiale tjenester

Helse, omsorg og sosiale tjenester – overordnet

Håndtering av pågående pandemi er krevende for hele tjenesteområdet. I perioder krever dette store ressurser, og fremdeles er mange pasienter, pårørende og ansatte direkte berørt. Kommunens hovedmål er å redusere smittespredning i befolkningen, særskilt inn mot sykehjem, barnehager og skoler. Videre å få kommunisert den enkelte sitt ansvar om å følge nasjonale føringer innenfor smittevern.

En punktvis oppsummering fra overordnet nivå kan være:

- Direktøren har initiert ulike møtetrekker internt i kommunen og med eksterne aktører etter avtale med kommunedirektøren. Formålet har vært informasjonsflyt og fortløpende avklaringer. Dette er eksempelvis møter mellom kommunedirektør og ledelsen av tjenesteområdet, sammen med kommuneoverlege og smittevernlege. I perioder har dette vært daglige møter. Andre eksempler er møter med Fylkesmannen, Fylkeslegen, andre kommuner, møter med andre tjenesteområder osv. Kommunedirektøren og direktør for tjenesteområdet har hatt hyppige møter med kolleger i andre kommuner. Det har vært et betydelig behov for avklaringer og koordinering. Møtefrekvens og deltakelse har vært etter behov.
- Ledergruppen i helse, omsorg og sosiale tjenester har hatt hjemmekontor i perioder i tråd med kommuneoverlegens anbefalinger. Hovedregelen har vært digitale møter, og dette praktiseres fortsatt, i tråd med kommunens retningslinjer.
- Kommunens nettsider har vært den primære kommunikasjonskanalen ut mot innbyggerne. I tillegg er det opprettet eget telefonnummer for informasjon og bestilling av testing. Egen mailadresse er opprettet for henvendelser knyttet til råd og veiledning. Det har vært utfordrende å følge opp disse kanalene, da antall henvendelser har variert veldig under pandemien. Spesielt i situasjoner med lokale utbrudd har trykket vært stort.
- Fra mars og frem medio oktober har 117 personer i Haugesund testet positivt for Covid-19. Det er gjennomført 6188 tester. Digitalt verktøy for smittesporing er anskaffet og implementert. Det har vært godt interkommunalt samarbeid på Haugalandet og inn mot Helse Fonna.
- Tilgang på kvalifisert personell har vært en hovedutfordring under pandemien. Behovet for økt personell måtte håndteres samtidig med at kommunen hadde mange ansatte i karantene. Smittesporing og testing har vært en kontinuerlig utfordring med tanke på personellressurser. Det har gått greit, men det er for liten forutsigbarhet i et langtidsperspektiv.
- Kommuneoverlegen og smittevernlegen har hatt stort trykk siden mars. Begge har strekt seg langt for å ivareta en forsvarlig håndtering av smittesituasjonen. Smittevernlegen har fått utvidet sin stilling. Trykket fra media har vært stort, og er fortsatt stort. Samtidig er det en prioritert oppgave å få ut informasjon via media. Det mottas mange henvendelser fra innbyggere, bedrifter, foreninger og lag som skal svares opp innenfor fagområdet smittevern.

I tillegg skal begge to til enhver tid være oppdatert på stadig nye føringer fra statlige myndigheter. Råd og veiledning inn mot barnehager, skoler, næringsliv og spesielt serverings/skjenkebransje er krevende.

- Grensen mellom hva som er Politiets oppgave når det gjelder oppfølging av smittevern og hva som er kommunens ansvar oppleves som uklar. Saker fra media kan tyde på en ulik praksis på ulike steder i landet. Problematikken er fortsatt aktuell, og har blitt diskutert med Politiet.
- Kommunen har iverksatt økt tilsyn fra NoRoSun med fokus på smittevern inn mot servering- og skjenkebransjen.
- Mange pasienter med luftveisproblematikk har på dagtid blitt henvist fra fastleger til legevakt/koronastasjon. Dette innebærer at kommunen i mange tilfeller har overtatt noe av fastlegen sin rolle under pandemien.
- Transport av prøver til testing, og valg av hvem som skal teste kommunens prøver har til tider vært krevende. En fast ordning i regi av spesialisthelsetjenesten falt først på plass i begynnelsen av september.
- Pandemien avdekket behov for egnede lokaler for koronastasjon og smittesporing. Prosess pågår. Det er nå bestilt ny teltløsning for bruk i vinterhalvåret.
- Haugesund kommune er en havneby, og skipstrafikken har gitt særskilte utfordringer knyttet til smitte, testing, isolasjon og karantene. Utenlandske gjestearbeidere gir tilsvarende utfordringer, og dette har økt kraftig i omfang etter sommeren.
- Pandemien går over en lengre tidsperiode, og det er krevende for tjenesteområdet å være i «beredskap» over lang tid. Avvikling av lovpålagt ferie i 2020 gir mange utfordringer.
- Sykefravær i perioden jan-sept har økt med 1% fra 2019 til 2020.

Fellestjenester:

Fellestjenester har en koordinerende rolle innenfor tjenesteområdet under pandemien. Dette har omfattet områder som dialog og rapportering til statlige myndigheter, innkjøp og lagerstyring av smittevernutstyr, rekruttering og omdisponering av helsepersonell, tilrettelegging av fagsystemer for ny funksjonalitet knyttet til smittevern, intern koordinering mot resten av kommunens tjenesteområder, drift av etablert koronastasjon med mer. Oppgavene fortsetter så lenge pandemien pågår. Ansatte ved virksomheten har i noen grad blitt omdisponert til andre oppgaver, noe som har medført at andre oppgaver, som miljørettet helsevern, har blitt prioritert ned i pandemiperioden. Mye av arbeidskapasiteten i virksomhetene har blitt brukt til håndtering av pågående pandemi.

Vedtakskontoret har en krevende drift ved at sykehuset har tidvis redusert sin kapasitet, og stadig dårligere pasienter har fått forsvarlig helsehjelp i eget hjem. Under pandemien har også kommunen tilstrebet å ha ledig kapasitet på korttidsplasser ved Sentrum Behandlingscenter, slik at disse plassene kan tas bruk når situasjonen tilsier det. I en periode var kommunens korttidsplasser stengt, og hjemmeboende mottok i hovedsak kun nødvendig helsehjelp. Praktisk bistand (hjemmehjelp) ble

kraftig redusert, men forsvarlige tjenester ble gitt. Pasienter ble flyttet fra Udland til Stølen for å gi plass til egen Korona-avdeling på Udland.

Kjøkkendriftens sitt tilbud ved Havnaberg Seniorcenter opphørte i mars, men er nå delvis gjenåpnet. Inntekter fra salg av møtemat og andre arrangement har opphørt under pandemien, og har medført sviktende inntekter.

Helse og hjemmetjenester

Koronapandemien har hatt stor påvirkning på alle deler av tjenesteproduksjonen i helse og hjemmetjenester fra før lock-down der legevakt gjennom hele pandemien har vært et episenter for aktivitet. Første aktivitet var knyttet til anløp av cruiseskip og Haugalandskonferansen 2020.

Kommuneoverlege/legevaktssjef har sammen med smittevernlege stått i førersetet for etablering og oppfølging av tiltak. For å få tilgang på nødvendige ressurser, var det nødvendig å omplassere ansatte fra andre deler av driften, og der en del av disse jobbet lange dager den første måneden.

Parallelt med testing og smittesporing ble det utarbeidet nye prosedyrer og rutiner for å kvalitetssikre drift. Et eksempel er utarbeiding av rutine for digital rekvirering av koronatester ved Haukeland sykehus. Dette gjorde arbeidet med testinformasjon både sikrere og mer effektivt. Vaksine-/smittevernkontoret har vært sentralt i hele prosessen. For å få opp tilstrekkelig kapasitet til smittesporing var det påkrevd å få hente inn helsesykepleiere med særskilt kompetanse på dette feltet. Vaksinekontoret går fortsatt med redusert kapasitet til fordel for vridning av ressurser inn mot TISK (testing, isolering, smittesporing, karantene). Dette får ingen stor konsekvens, da feriereiser til utlandet som medfører behov for vaksiner er bortimot ikke-eksisterende.

Insentiv fra sentrale myndigheter innebar mulighet til å frikjøpe og omdisponere fastleger fra egen praksis for å øke kapasiteten ved teststasjonen. En fastlege jobbet heltid ved et sykehjem som ledd i smittebegrensning.

Haugesund legevakt er interkommunal, og delfinansieres av samarbeidskommunene. Kommunal koronastasjon finansieres av kommunen. For å unngå sammenblanding av kostnader og drift valgte kommunen å organisatorisk splitte opp de to tiltakene.

Pandemiens varighet er høyst usikker. Kommunen må avsette tilstrekkelig med ressurser til testing og smittesporing. Kommunen har økt sin kapasitet ved at sykepleiere ved legevakten som ønsker å utvide sin stilling har fått mulighet til det. I tillegg er det lyst ut nye fulltidsstillinger ved koronastasjonen. På grunn av oppsigelsestid vil disse tiltre rundt nyttår.

Fra 12. mars ble alle sosiale samlingssteder for eldre stengt, slik som Havnaberg frisklivscentral og seniorcenter samt dag- og aktivitetstilbudet ved fire dagavdelinger. Dette medførte hjemmeisolasjon for mange enslige, eldre, og mulighet for påfølgende ernæringsproblematikk. Det var derfor av vesentlig betydning å kartlegge de berørte, og sette inn kompenserende tiltak i hjemmet for å forebygge uønskede konsekvenser. Helsefremmende hjemmebesøk opphørte tilsvarende. Havnaberg og dagtilbudene samt helsefremmende hjemmebesøk tilhører også de siste tiltakene som ble gjenopptatt, da brukergruppen her er av de mest sårbare relatert til alder. Strengt smitteverntiltak medfører fortsatt sterkt begrenset omfang av aktivitet. Ansatt ved Havnaberg er omdisponert til koronastasjonen.

For hjemmetjenesten var og er det påkrevd å opprettholde tjenestetilbudet ovenfor hjemmeboende med behov for helsetjenester og praktisk bistand. Noen tiltak ble ikke gjennomført av smittevernhensyn. Et smitteverntiltak var utvidelse av bilpark, da det bare var tillatt med en ansatt per bil. Hjemmetjenesten måtte håndtere smitte hos tjenestemottakere ved to ulike anledninger. Dette medførte karantene for hhv 19 og 15 ansatte og med de personellmessige utfordringer det innebar. Ferieavviklingen gjorde dette ekstra utfordrende.

Behovet for fysio- og ergoterapitjenester avtok merkbart, og en del av terapeutene inngikk en periode som en del av personalporteføljen ved hjemmetjenesten og ved SBS.

Aktivitet ut over tjenesteproduksjon, slik som intern og ekstern møtevirksomhet foregår digitalt og der Teams er blitt et svært nyttig og kjærkomment verktøy.

Institusjonsdrift

12.03.20 ble det innført restriksjoner på besøk og mottak av gaver til pasientene ved sykehjemmene i Haugesund kommune. Organiserte aktiviteter og besøk av frivillige og andre som yter tjenester inn i sykehjemmene ble midlertidig stoppet. Restriksjonene er redusert og endrer seg kontinuerlig i henhold til føringer fra Helse direktoratet og den lokale smittesituasjonen. Hovedfokus er å sikre overholdelse av anbefalte smitteverntiltak ved besøk, aktiviteter, ved utøving av tjenester fra eksempelvis frisør/fotpleier og ved gjennomføring av arbeid for de ansatte på sykehjemmene.

Krav til beredskap i kommunen for å ta imot personer med koronasykdom medførte at avdeling 1 på Udland omsorgssenter ble flyttet over til Stølen. Da ble avdeling 1 frigjort til å ta imot koronasyke pasienter med behov for videre oppfølging og behandling primært etter sykehusinnleggelse. Dette er ressurskrevende for kommunene å drifte ut fra sykepleierressurssituasjonen, og dette resulterte i en samarbeidsavtale med Karmøy kommune om deling av drift av koronaavdeling i kommunene. Denne avtalen innebærer at institusjonsdrift i Haugesund kommune har ansvar for drift for begge kommunene på koronaavdeling på Udland til og med 22.11.20, hvor Karmøy kommune deretter er ansvarlig for videre drift for begge kommunene på koronaavdeling Norheim bu- og behandlingsheim til og med 21.02.21. Det er ingen inneliggende pasienter i dag. Det er heller ikke påvist smitte hos pasienter eller ansatte i dag, men vi har stadig pasienter og ansatte som er i karantene grunnet forkjølelssymptomer og i påvente av prøvesvar på koronatest. Det er noe utfordringer knyttet til tilgangen til vikarer med helsefaglig kompetanse når flere er ute i karantene samtidig.

Det er fokus på forebygging av sosial isolasjon på sykehjemmene. Besøksordningen har som formål å opprettholde smitteverntiltak for å forebygge sykdom hos besøkende, pasienter og ansatte samtidig som retten til å kunne ta imot besøk ivaretas. Alle avdelingene har mulighet for at pasienter og pårørende kan bruke Skype/Teams, det er blant annet tilrettelagt for besøk ute, besøksrom inne, i tillegg til på pasientrommene. Det er mulighet for bilturer så lenge smitteverntiltak overholdes. Det er søkt om, og innvilget, midler fra Fylkesmannen pålydende 1 752 000 kr hvor aktiviteter til langtidspasienter og besøksvert er tema. Dette er gjort i samarbeid med Røde kors som starter opp med prosjektet #vinduslykke. I tillegg har vi da fått midler til besøksvert som sikrer smittevernet ved besøk og midler til å starte opp Aktivitetsdosetten (individuelle aktiviteter) ved Haraldsvang omsorgssenter.

Møtevirksomhet, kompetanseheving og kvalitetsarbeid foregår nå digitalt på Teamsmøter. Dette er utfordrende grunnet dårlig utbygd trådløst nett ved sykehjemmene.

Psykisk helse og rus

Virksomheten Psykisk helse og rus gir tjenester til pasient- og brukergrupper med lettere, moderate eller alvorlige psykiske- og rusrelaterte helseutfordringer.

I forbindelse med pandemien har virksomheten sett på de ulike pasientgruppene det ytes tjenester til og har vurdert tiltak og prioritet – enten de har vedtak eller får annen type lavterskel oppfølging. Det er gjennomført risiko- og sårbarhetsanalyse for utforming og tilrettelegging av tjenestetilbudet under pandemien. I tillegg har det blitt utarbeidet egne sjekklister for å sikre forsvarlige tjenester til denne risikoutsatte gruppen.

De mest sentrale endringene har vært:

- Mestringskurs har blitt innstilt. Oppstart vil bli 2021.
- Aktiviteter som krever oppmøte/fysisk kontakt har vært tonet ned. Etter sommeren har slike aktiviteter blitt gjenopptatt.
- Innført assistert selvhjelp – nettbasert løsning.
- Tatt i bruk videokonsultasjon for samtalebehandling i enkelte avdelinger.
- Helsestasjonsvirksomhet for rusmiddelavhengige har utvidet åpningstidene. Fokus er smittereduksjon og forebygging av overdose.
- Økt fokus på ernæring for rusmiddelavhengige.
- Dialog mellom virksomheten og Helse Fonna v/LAR når det gjelder lavterskel LAR. Grunnet reiserestriksjoner og fokus på overdoseforebyggende tiltak har det vært nødvendig å sikre den mest hjelpetrengende gruppen opiatavhengige med sammensatte sykdommer en rask, men forsvarlig oppstart på lavterskel LAR. Det har vært en økning på LAR tilsvarende 25% i perioden.
- Medikamentutdeling har fortrinnsvis skjedd gjennom utdeling i hjemmene fremfor utdelingssted.
- Gruppeaktiviteter ble innstilt frem til sommeren. Det ble da gitt mer individuell oppfølging for å sikre treffpunkt og tjenestetilbud.
- Opprettet hjelpetelefon i Lavterskel psykisk helse.

Virksomheten har fra sommeren hatt fokus på å opprettholde tilnærmet normal drift ved flere avdelinger. Dette oppleves krevende med de tilrettelegginger som er nødvendige for å sikre smittevern hensyn. Det er registrert forverring av psykiske plager som angst og depresjon. Dette kan ha sammenheng med økt grad av isolasjon og økonomisk usikkerhet.

For øvrig har virksomheten Psykisk helse og rus søkt og mottatt tilskudd på kr 900 000,- til smitteverns- og oppfølgingsarbeid for personer med rus- og psykiske helseproblemer. Kommunen inkluderte de frivillige i søknaden om tilskudd. På bakgrunn av dette har kommunen lyst ut midler tilsvarende kr 100 000,- via KIF til frivillige aktører som kan bistå kommunen med å tilby aktiviteter og sosiale møtearenaer for målgruppen under pandemien. Mottakere av tilskudd ble Kirkens Bymisjon, Sonsenteret T3 og Veiledningssenteret for pårørende.

Tiltak og bolig

Fram til sommeren har det vært god og hyppig dialog med tilsvarende tjenester i nabokommunene. Vi har drøftet ulike problemstillinger og kommet fram til gode løsninger i fellesskap. I høst har det vært et digitalt møte så langt.

Felles for alle deler av tjenesten er at det fram til sommeren i liten grad var fysisk møtevirksomhet for å begrense smittefaren. Lokalene våre på Kvalamarka 16 ble stengt for besøkende av samme grunn. Fra høsten av har det vært personalmøter i mindre grupper, mens ansvarsgruppemøter og det meste av andre møter har blitt avholdt digitalt.

Boliger med heldøgns omsorg og miljøarbeidertjenesten

I alle avdelingene ble det satt fokus på smittevern og opplæring i bruk av smittevernutstyr blant de ansatte tidlig i mars 2020. Det ble utarbeidet retningslinjer for at ansatte i så liten grad som mulig skulle gå til mange forskjellige beboere for å begrense evt smitte, vi innførte også besøkslogg for å ha dokumentasjon på hvem som hadde vært hvor i tilfelle det ble behov for smittesporing. Pårørende og andre besøkende ble anbefalt å ikke være så mange om gangen når de kom på besøk, de fikk råd i fht smittevern og anbefaling om å gjerne være sammen med sine ute. Besøkslogg ble innført for å kunne bidra til rask smittesporing. Dette gjelder fortsatt.

Aktivitetene til beboerne ble anbefalt begrenset på samme måte som for befolkningen ellers i samfunnet; ikke samle mange personer på ett sted, overholde avstandsanbefaling, ikke være sammen hvis man er syk og lignende. Dette gjelder fortsatt.

Det ble bestilt uniformsoverdeler til avdelinger som ikke hadde uniformer i utgangspunktet som en del av smittevernet.

Avlastningshjemmet

I samråd med smittevernoverlegen ble Avlastningshjemmet stengt for besøk fra 12. mars 2020. Det ble også henstilt om begrensning av antall personer som fulgte og hentet barn på avlastning. Dette er løst opp på nå, men det føres besøkslogg for å kunne bidra til smittesporing.

Barn med mistanke om smitte må være hos foreldre i karantene, de kan ikke være på avlastningshjemmet fordi det ikke er mulig å gjennomføre i fht rom og bad. Dette gjelder fortsatt.

Det innvilges ikke ekstraavlastning slik situasjonen er nå. Før sommeren ble det heller ikke innvilget ekstraavlastnings på dagtid når skole/barnehage var stengt heller. I sommer da SFO var stengt, fikk vi bruke lokaler på Lillesund skole til dagavlastning. På den måten kunne vi ta imot flere barn i avlastning uten at det gikk ut over smittevernreglene i forhold til avstand.

Gjennom hele perioden har vi hatt minst mulig fellesaktiviteter av smittevernhensyn.

Det ble bestilt uniformer til alle ansatte i avdelingen som en del av smittevernet.

Familieavlastning

Familieavlastere er informert om at de må ha fokus på smittevern hvis de har barn til familieavlastning nå. Tidlig i pandemien var det få som valgte å bruke familieavlastning. Det har økt på i løpet av sommeren.

Dagtilbud Uni-K

Dagtilbudet på Uni-K hadde fra 12. mars 2020 redusert tilbud til deltakere for å kunne overholde smittevernregler i forhold til avstand. Det ble gjort en vurdering om at deltakere som bor i bolig med døgnbemanning er hjemme fra dagtilbud på dagtid. De fikk behovet for aktivitet og dagtilbud dekket i boligen. For de som bor hos foreldre eller alene, var det fokus på smitteforebygging og faste ansatte

og deltakere som var sammen i små grupper på 2-3 personer. I en periode var ansatte fra Dagtilbudet hjemme hos noen av deltakerne og ga dagtilbudet der. Etter sommerferien har Dagtilbudet gått tilnærmet som normalt, med stort fokus på smittevern.

Støttekontakter

I starten av pandemien ble det ikke støttekontaktoppdrag, men støttekontaktene ble bedt om å ringe til den de er støttekontakt for min 1 gang per uke. Dette fikk de betalt for. Fra forsommeren av har vi åpnet for at støttekontaktene kan gjenoppta oppdragene de har. Vi har oppfordret dem til å ta hensyn til gjeldende smitteverntregler og gjerne være mye ute sammen.

BPA/kjøpte tjenester

Alle som har BPA har blitt oppringt av oss med informasjon om smitteforebygging. Ifølge Helsedirektoratet sine retningslinjer har Tiltaks- og boligenheten hatt smittevernuttstyr nok til BPA'ene, i tilfelle de ikke får tak i via sine egne kanaler.

De leverandørene vi kjøper tjenester av har blitt fulgt opp i hht. gjeldende retningslinjer fra Helsedirektoratet.

NAV

Flyktningtjenesten har i hele perioden hatt fokus på informasjon og tilgjengelighet til tjenestetilbudet. Fra 12. mars hadde tjenesten en periode med hjemmekontor, og rullering på et lavt antall ansatte som hadde tilstedeværelse på kontoret. Lokale flyktningtjenesten disponerer gjør det mulig for ansatte og brukere å holde avstand, og tjenesten har utarbeidet klare rutiner som bygger oppunder forholdsreglene i kommunen. Fra midten av mai har Flyktningtjenesten hatt åpent, først noe redusert åpningstid, og deretter vanlige åpningstider fra midten av juni.

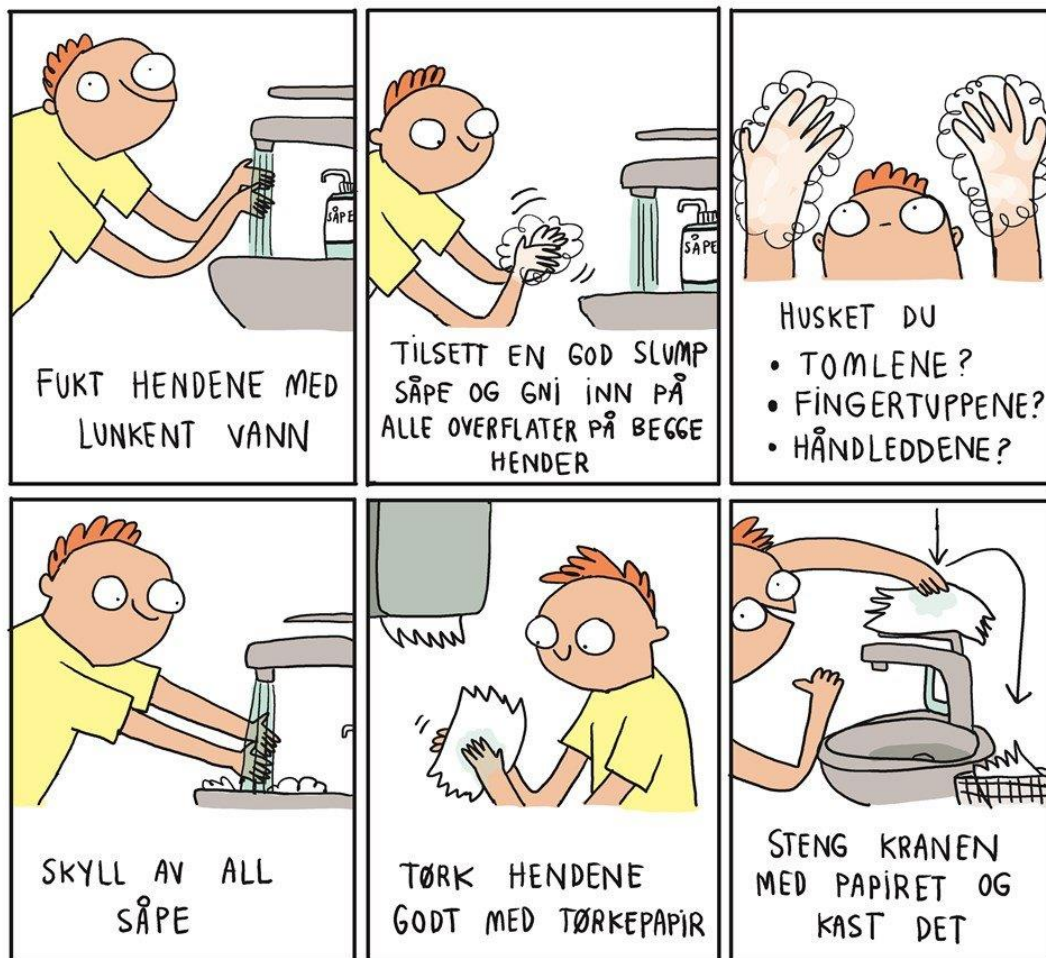
Flyktningtjenesten har siden 12. mars vært i tett dialog med brukerne for å sikre at nybosatte flykninger har tilgang på rett informasjon om pandemien. I starten var det lite materiell som var oversatt til ulike språk, og veilederne tok derfor direkte kontakt med sine brukere. Det ble et fokus på smittevern og dialog om hvordan de hadde det. Flyktningtjenesten har vært bevisst på hvordan isolasjon og usikkerhet kan påvirke mennesker som fra før er i en sårbar fase.

Flyktningtjenesten arbeider med en gruppe som i utgangspunktet ikke er digitale, men med god og tett oppfølging er det mange av brukerne som har lært å bruke digitale virkemidler. Samtidig er det flere tilbakemeldinger i etterkant som viser at dette var en krevende situasjon for mange av flyktningsfamiliene som forsøkte å følge opp sine barn i skole og samtidig hadde barnehagebarn. I perioden hvor tjenesten var stengt ble det introdusert en løsning med digital oppfølging av brukere. En ansatt fikk tildelt ansvaret for å gi opplæring til deltakere i introduksjonsprogrammet for å bruke teams i oppfølgingsarbeidet. Det ble iverksatt digitale oppfølgingsgrupper som et tiltak i introduksjonsprogrammet. Dette er også tatt med i en undersøkelse som Integrerings- og mangfoldsdirektoratet har gjort i etterkant, og er påpekt som et godt eksempel på oppfølging.

Nav kontoret har i hele perioden hatt sterkt fokus på tilgjengelighet til kommunale- og statlige tjenester. Det ble satt opp ekstra telefonberedskap med ekstra vakttelefon og bemanning. Utsatte brukere ble kontaktet for oppfølging – også med tanke på inntektssikring. Kontakt via digital aktivitetsplan på «din side» og kontakt-bruker oppgaver via telefon har vært prioritert høy og gitt gode responstider. Kontoret ble fysisk stengt for dropin-besøk 12. mars, men det har i hele perioden vært kapasitet til å ha planlagte fysiske møter med brukere hvor tjeneste ikke kunne bli levert via

telefon/digital kontakt. Videomøte med brukere og samarbeidspartnere er også benyttet for å unngå fysiske møter/hindre smittespredning.

Nav Haugesund hadde høsten 2019 innført digital søknad om sosialhjelp, noe som har vært til uvurderlig nytte i pandemien. Aktiv veiledning av ikke-digitale brukere medførte at opp mot 90% av søknader ble søkt digitalt i perioden. [Nav.no](https://nav.no) var tilgjengelig med løpende oppdatering av info, samt chat-tjeneste. NAV kontaktsenter opplevde ekstrem pågang i starten av pandemien og lokal telefonsløyfe ble opprettet for å avlaste og øke tilgjengeligheten. Kontoret gjenåpnet for dropin-besøk 16. juni, med redusert åpningstid tirsdag og torsdag fra kl 12-14. Kontoret har ført statistikk over antall og type henvendelser, og det varierer mellom 10-20 brukere som oppsøker kontoret disse dagene. Medarbeider ble satt på hjemmekontor fra 13.mars, med unntak av ca. ti medarbeidere som var fysisk til stede for utførelse av nødvendig driftsoppgaver på kontoret. Kontoret har hatt gradvis tilbakeføring av ansatte og har iverksatt en rekke smitteverntiltak i henhold til gjeldende anbefalinger. Ansatte har gjort en fantastisk innsats og vært meget fleksible for å sikre at brukere har fått bistand i perioden.



Oppvekst

Barnehage

Status:

Barnehagene har per i dag normal åpnings- og oppholdstid.

Ordinær åpningstid er klokken 7 til 16.30. Det har vært ett par tilfeller der det har vært nødvendig å steng en småbarnsavdeling kl. 16.00.

Barnehagene drifter greit når det er få barn ved åpning, og det samarbeides i noen grad på tvers av kohorter morgener/ettermiddag, fortrinnsvis ute.

Renhold:

Ved gult nivå har barnehagene ekstra renhold en gang til dagen. Det er ambulerende renholder som holder overflatevask. Resterende renhold, spriting- overflatevask av toaletter gjøres av ordinær bemanning i barnehagen. Dette fungerer greit.

Materiell vaskes etter vanlige rutine, men kan også «settes i karantene» i 5 dager når det ikke blir tid til å gjøre nødvendig vask i ordinær åpningstid. På småbarn brukes tid til å vaske leker 1 g/u, eller når de blir «spist på» på småbarnsavdelingene. Endres nivå til rødt vil det bli en utfordring da en ansatt kan bruke inntil 4 timer daglig til dette. Da er det behov for at en korter ned på ordinær åpningstid.

Hygiene:

Det er i alle barnehagene laget rutiner for spesielt fokus på håndvask hos barn. Barn vasker hender når de ankommer barnehagen, før og etter måltid, før utetid og når voksne har tørket snue o.l. Dette tar mye tid, men oppleves som greit ved gult nivå.

Matservering:

For de kommunale barnehagene gjelder at barna har matboks hjemmefra til frokost og øvrige måltider serveres av personalet.

Personal, sykefravær og vikarbruk:

I enkelte enheter har det vært økt fravær blant ansatte. Barna har stort sett holdt seg friske og grenser for fravær hos barn er høyere enn hos de voksne. Barnehagene samarbeider med vikarformidlingen i Haugesund kommune og opplever å ha gode vikarer og det prioriteres at barna skal ha en trygg og god barnehagehverdag.

Da barnehagen var delvis stengt benyttet barnehagene tiden godt, - Teamsmøter, hjemmekontor og samarbeid mellom pedagogene.

Etter full åpning av barnehagen tok det tid før barnehagene klarte å organisere pedagogmøter og planleggingstid. Også møter i den enkelte avdeling er vanskelig å gjennomføre. Dette er sårbart og gjør at personalet får færre arenaer å drive barnehagen som en pedagogisk virksomhet sammen på.

PPT

Fra 12.mars jobbet alle ansatte fra hjemmekontor. I løpet av første uke fikk alle hjemmekontorløsninger som fungerte godt og saksbehandling /arbeidsoppgaver ble utført som normalt under unormale forhold.

Våren 2020 gikk prosessene med saksbehandling knyttet til sakkyndig vurderinger tilnærmet som normalt dette skyldes bl.a:

- Virksomheten har over flere år prioritert mye ressurser inn mot systemarbeid i skole og barnehage, Dette har gitt PPT relevant informasjon om den enkelte arena, klasse og kontekst barna er i.
- PPT var godt i gang med utredninger og vurdering av de barna som hadde videre behov for spesialundervisning.
- Virksomheten har hatt godt samarbeid med barnehager og skoler og foreldre i perioden.

Fram mot sommeren ble det en gradvis normalisering av arbeidet, men virksomheten opplevde noen utfordringer knyttet til:

- Få ferdigstilt nye og igangsatte utredninger pga. manglende oppmøter pga. sykdom, karantene, ikke kunne bruke venterom, testrom osv.
- Gjennomføre oppfølging i saker knyttet til allerede avtalte møter og samarbeid 2. og 3.-linjen, veiledning til foreldre, skoler, osv.

Tjenesten fikk imidlertid gjort ferdig de fleste sakene innen sommerferien.

Personal: Virksomheten har lagt til rette for at de ansatte kan jobbe hjemmefra ved symptomer på sykdom.. Kurs/oppæring skjer i hovedsak digitalt. Vi begrenser reiseaktivitet til det aller mest nødvendige. Har gjennomført enkelte fysiske møter med stor vekt på smittevernregler.

Høst/oppstart

Oppstart har gått tilnærmet normalt, det gjelder både utredningsarbeid og oppfølgingsarbeid. Forsøker å begrense forflyttinger mellom færrest mulig enheter pr dag.

Barnevern

Drift i dag

Barneverntjenesten har i dag normal drift. Tjenesten hadde redusert drift kun en måned etter nedstenging 12 mars.

Denne første måneden ble det opprettet en beredskap bestående av merkantil, ledere og 5 ansatte på jobb. Resten av ansatte hadde hjemmekontor og hadde oppfølging med sine barn/familier ved hjelp av telefon, teams-video slik at en kunne opprettholde noen av veiledning og barnesamtaler.

Øvrige tiltak som støttekontakt, avlastningstiltak, tilsyn utført av oppdragstaker ble stoppet.

Etter en måned med redusert drift gjenopptok tjenesten normal drift med hjemmebesøk, møter med fysisk oppmøte for å følge opp barn og familier ble gjennom. Øvrige tiltak ble også startet opp igjen.

For å kunne gjøre et barnevernfaglig forsvarlig arbeid var det nødvendig å gjenoppta hjemmebesøk, veiledning og tiltak for å sikre at prosesser inn mot barn/og familier ikke stoppet opp. Det var behov for at flere ansatte kunne være fysisk tilstede på arbeidsplassen for å kunne utføre alle oppgavene knyttet til følging av barn og familier. Det er et behov for å fortløpende kunne ha korte spontane møter for å ta opp saker med kolleger og ledere, få veiledning og oppfølging i saker. Lovpålagte frister i saker og saksbehandling for fylkesnemnd og rettsforhandlinger skal holdes og dette krever også å kunne være på kontoret.

Særskilte tiltak

Det er gjort flere tiltak å sikre at smittevernreglene til enhver tid blir fulgt.

Sikre at alle møterom, spiserom er lagt til rette for å holde smittevernregler (1 meters avstand, spriting av rom og gjenstander etc.) Redusert antall tilstede på møter, felles opplæringsdager osv.

Egne smittevernregler for hvordan en skal forholde seg ift hjemmebesøk og direkte kontakt med barn og familier. Smittevernutstyr ble kjøpt inn og gjort tilgjengelig for ansatte.

Videreutdanning, kurs og deltakelse på seminarer er redusert og gjennomføres kun hvis de er nødvendige ift drift, og kun hvis de gjennomføres innenfor smittevernregler.

Noen kurs og videreutdanninger gjennomføres digitalt.

Utfordringer

Økt korttids-sykefravær blant ansatte og fravær på grunn av syke barn gir noen utfordringer da tjenesten har liten mulighet til å ta inn kvalifisert personell ved slikt fravær.

Det har vært en økning i henvendelser på akuttvakt utenom arbeidstid og endret oppfølgingsbehov i barn og familier i aktive saker. Dette kan være et resultat av langvarig nedstenging av skole og barnehagetilbud i vår og lang sommerferie. Barneverntjenesten arbeider med familier i marginale livssituasjoner og de er gjerne mer sårbare for slike tilleggsbelastninger.

Noe samarbeidsparter har fortsatt ikke åpnet opp for fysiske samarbeidsmøter både med og uten brukere. Dette kan også være en utfordring i enkelte saker og kan forsinke prosessen det jobbes med i familiene.

Skole

Koronasituasjonen i Haugesundsskolen kan deles inn i tre perioder, stengning i mars og april, gjenåpning i april og mai og drift på gult nivå fra juni og frem til dags dato.

Samarbeid

Gjennom hele koronaperioden har det vært hyppig kontakt mellom skoleadministrasjon og kommuneoverlege/smittevernlege. Her har en drøftet konkrete spørsmål knyttet til smittevern og vurdert hvilke aktiviteter i virksomheten som har latt seg gjennomføre. Sammen med smittevernveiledere fra myndighetene har dialogen med smittevernet i kommunen gjort at en har kunnet gjennomføre skoledriften tilnærmet ordinært etter gjenåpningen i mai.

Det har også vært et god dialog og et godt samarbeid med Bolig, bygg og eiendom knyttet til renhold og bruken av skolebyggene i koronaperioden. Det har vært nødvendig utvide areal for undervisning da elevene var delt inn i kohorter med maks antall elever. Det ble utarbeidet en intern veileder for renhold i kommunale bygg, deriblant skolene.

IKT har hatt en viktig oppgave gjennom å lage god struktur på digitale kommunikasjonsplattformer, slik at hjemmeundervisning har latt seg gjennomføre på en best mulig måte for elevene. Her har det vært tett dialog mellom skoleavdeling og IKT-avdeling for å sikre god tilgang på digitale verktøy, og at sikkerheten til brukerne har vært ivaretatt.

Samarbeidet med ledelsen ute på hver enkelt skole har vært ivaretatt gjennom digitale møter på Teams. Det har vært hyppige møter mellom skolesjef og rektorer, hvor en har klart å sikre at informasjon rundt smittevern og smittevernveiledere har kommet ut til skolene. Samtidig har det vært fokus på god faglig kvalitet i skolene samt å forberede skolene på å ta i bruk nye læreplaner fra skoleåret 2020/2021.

Skoleadministrasjonen og hver enkelt skole har utarbeidet beredskapsplaner for overganger mellom de ulike nivåene i trafikklysmodellen.

Skole-/hjemmesamarbeid har vært gjennomført i perioden, både i form av vanlige møter og digitale møter.

Undervisning

Da skolene ble stengt i mars kom en raskt i gang med digital hjemmeundervisning for elevene. Dette skyldes i stor grad at den digitale strukturen var på plass fra IKT sin side, elevene hadde digitale verktøy, og at undervisningspersonalet stort sett var godt rustet til å legge undervisningen over på digitale plattformer. Teams ble brukt som kommunikasjonskanal gjennom hele perioden, kombinert med andre digitale verktøy og læremidler. Skoleadministrasjonen utarbeidet rutiner for hjemmeundervisningen basert på føringer fra UDIR, for å sikre kvaliteten på undervisningen som skolene gav i perioden.

Sårbare elever og elever med foreldre i samfunnskritiske stillinger fikk tilbud om undervisning, SFO og annet tilrettelagt tilsyn ut ifra behov gjennom perioden hvor skolene var stengt.

Elevene fikk komme tilbake til skolene i slutten av april, hvor da klassene ble delt opp i kohorter med maks antall elever, 15 elever på 1.-4. trinn og 20 på 5.-10. trinn. I denne perioden var det en utfordring for skolene å ha nok areal å fordele elevene på. Etter at myndighetene innførte trafikklysmodellen, og skolene kunne drive på gult nivå, kunne alle skolene ha tilnærmet ordinær drift igjen. De opprinnelige klassene ble da regnet som en kohort. Noen fag ble påvirket av hensynet til smittevern i perioden april-juni, og måtte organiseres på alternativt vis. Dette gjaldt kroppsøving og mat og helse. Svømming lot seg ikke gjennomføre i perioden mai-juni.

For perioden august-oktober er tilbakemeldingene fra skolene at driften er tilnærmet normal. Det må tas enkelte smittevernhensyn i forhold til organisering av friminutt og fag hvor elever fra ulike klasser blandes.

Status

Undervisningen går tilnærmet som ordinært, og skolene ivaretar smittevern gjennom fokus på håndvask, renhold, inndeling i klassekohorter og føringer som gis fra nasjonale smittevernveiledere.

Skolene melder om utfordringer rundt nok bemanning i organiseringen av SFO og leksehjelp for å ivareta smittevernet.

Fravær i personalet på grunn av forkjølelssymptomer eller at enkelte må være hjemme med egne barn gir utfordringer i bemanningssituasjonen.

Det har til nå ikke vært kjent smitte blant elevene i Haugesundsskolen. Det foregår kontinuerlig testing av ansatte og elever i skolen ved symptomer eller mistanke om smitte. En ansatt i skolen testet positivt for Covid-19 like før høstferien. Skolen la om til hjemmeundervisning fredagen før ferien. SFO-tilbudet gikk som normalt i høstferien, og det var ordinær oppstart av undervisningen mandagen etter.

Erfaringer

- Godt samarbeid med IKT som sikret god struktur, som igjen gav skolene god tilgang på digitale verktøy og hjelpemidler.
- God dialog med bolig, bygg og eiendom i forhold til renhold og disponering av bygningsmasse.
- Tett kommunikasjon med kommuneoverlege og smittevernlege for avklaring på konkrete spørsmål rundt smittevern.
- Stor evne til nytenkning og rask omstilling av praksis blant undervisningspersonale og skoleledelse.
- Enkelt å kommunisere med foreldre og ansatte gjennom skolefaglig system, Visma Flyt Skole, og Teams.
- Utfordrende bemanningssituasjon for å organisere leksehjelp og SFO-tilbud i kohorter.

Helsestasjon og skolehelsetjenesten

Status:

Virksomheten følger siste anbefalinger fra Helsedirektoratet om normal drift i forhold til svangerskapsomsorg, helsestasjon 0-5 år, skolehelsetjeneste og helsestasjon for ungdom.

Det har kommet oppfordring fra Folkehelseinstituttet om å utføre mest mulig av fast vaksinering i skolehelsetjenesten mens smitten er på et lavt nivå. Tjenesten har derfor intensivert vaksinering denne høsten. Det er også gjennomført vaksinasjon av årets russ og i tillegg har de øvrige trinn i videregående skole fått tilbud om meningokokkvaksine.

Helsestasjon bidrar i forhold til kommunens tuberkulosearbeid, beredskap i forhold til smittesporing og influensavaksinering av risikogrupper.

Møter gjennomføres på Teams. De fleste kurs/konferanser som ikke kan gjennomføres digitalt, blir avlyst.

Erfaringer:

Da skolene ble stengt ble helsesykepleiere i skolehelsetjenesten omdisponert og hadde en viktig rolle i kommunens smittesporingsarbeid. Andre arbeidsoppgaver ble satt til side gjennom våren og sommeren. I tillegg til at det var mange oppgaver å hente inn, har det vært økt antall henvendelser både fra brukere og samarbeidspartnere etter at det ble åpnet for normal aktivitet.

Tjenesten har erfart at helsesykepleiere og jordmødre har kompetanse som er svært viktig i denne situasjonen og at alle var raskt omstilt til andre oppgaver da landet stengte ned.

I forhold til drift har en erfart betydningen av å ha gode rutiner, slik at ansatte og brukere har klare føringer i forhold til smittevern. Det har vært viktig å få klare føringer fra Helsedirektoratet, og ha tett dialog med kommunelege og smittevernlege slik at tjenesten har kunnet justere rutiner ved behov.



Teknisk

Felles for alle enheter:

- Strakstiltak innen aktuelle enheter for betjening av samfunnskritiske funksjoner som vannforsyning, brannberedskap, tekniske drift av formålsbygg, VA-nett mv.
- Rekvirerte umiddelbart 30 mann fra Sivilforsvaret, til støtte for etablering av Stølen.
- Kritisk gjennomgang og vurdering av prioriterte samfunnsoppdrag/-tjenester.
- Avlysning av møter som ikke er nødvendige. Utstrakt bruk av digitale plattformer.
- Daglige beredskaps-/koordineringsmøter, og løpende oppfølging via digitale plattformer i startfasen. Seinere normalisert drift.
- I første perioden 20-25 personer i karatene. Deretter tilnærmet normal bemanning.
- Omdisponerte tidlig interne ressurs til bruk for Helse. Tilbakeført i dag.
- Vellykket og rask omlegging til bruk av hjemmekontor for alle enheter.
- Fokus på videreføring av normal daglig drift, i tråd med økt kunnskap om Covid-19 generelt.

Brann

- Justerte tidlig vaktordning for å forebygge/sikre kontinuerlig beredskap. Er nå tilbakeført.
- Noe økt overtidskostnader (strengere regler egenmelding/sykdom).
- Kontinuitetsplanlegging, dialog med smittevernressurser, nabokommuner, Sivilforsvar mv.
- Midlertidig stans av feietjeneste og utrykningsskole. Normal drift i dag.
- Arbeidsbeskrivelser og prosedyrer justert i takt med økt kunnskap om Korona.

EBY

- Hurtig omlegging til hjemmekontor og fokus på normalisert drift innen alle fagområder. Fungerte godt. I dag er alle tilbake, men nødvendig fleksibilitet ivaretatt (hjemmekontor ved evt. symptomer).
- Utsettelse av møter, kartforretninger mv. Noe omprioritering av oppgaver tilpasset situasjonen i starten. I dag tilnærmet normal drift på alle områder.
- Møter og saksbehandling via digitale plattformer etter «nedstengningen». Fortsatt begrensninger ift. møter, men for øvrig normalisert drift.
- Prosjektgjennomføring ifbm. tildeling av Koronamidler.

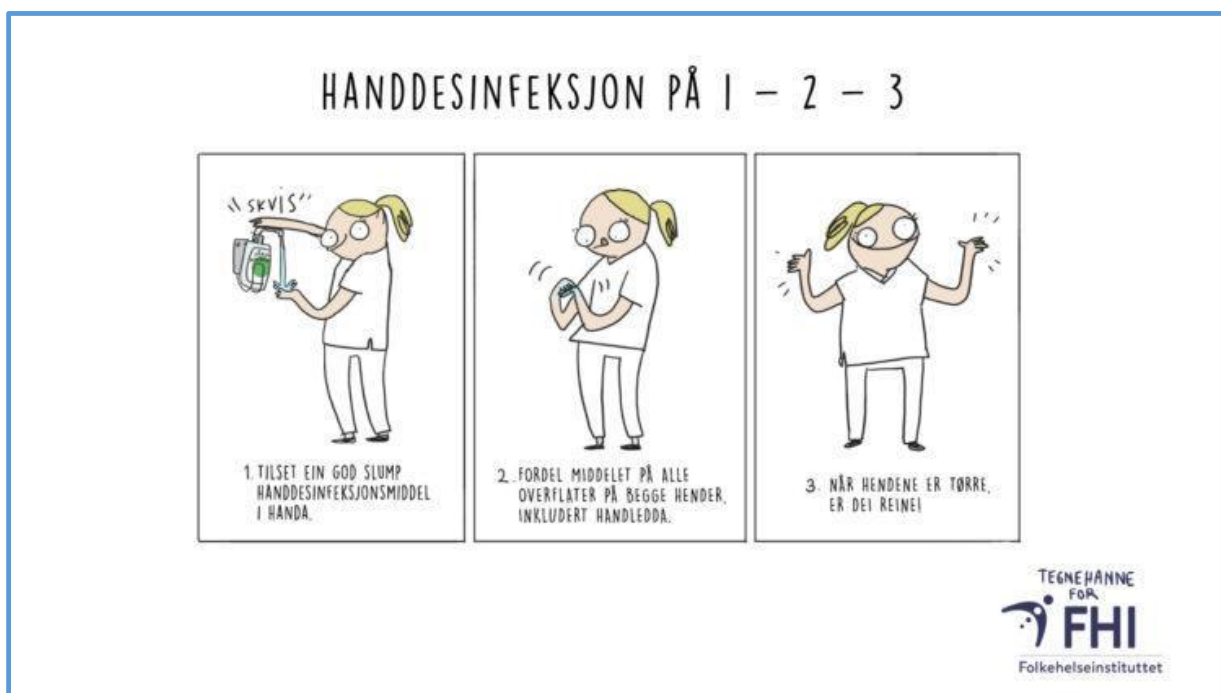
BBE

- Stor aktivitet knyttet til klargjøring av Stølen omsorgssenter etter forespørsel fra Helse.

- Siviltforsvaret rekvirert, rammekontraktører innkalt for umiddelbar oppstart.
- Ferdigstilt Stølen for 28 plasser på ca. én uke.
- Bistand med opprettelse av «ekstra» legevakt, ombygging/tilpasninger på sykehjem og skoler.
- Bistand etablering av egen koronaavdeling på Udland.
- Høy og vedvarende aktivitet innenfor renhold - omlegging av vaktordning, beredskapsteam smitterenhold, vaskerutiner, smittevernfokus, egen vakttelefon, kontrahering av privat bedrift som back-up mv.
- Bistår Helse ift. «beredskapslager» desinfisering, verneutstyr, flytting mv.
- Skjermer nøkkelpersonell for teknisk drift av formålsbygg.
- Prosjektgjennomføring ifbm. tildeling av Koronamidler.

Teknisk enhet

- Skjerming av vannverket og dets driftspersonell. Tilsvarende for VA-nett mv.
- Styrking av drift vannverk på Røvær.
- Generell styrking av opplæring (robusthet).
- Gode smittevernrutiner for teknisk personell – både på bygget, bruk av kjøretøy osv.
- I dag tilnærmet normalisert drift.
- Prosjektgjennomføring ifbm. tildeling av Koronamidler.



Kultur, idrett og frivillighet

I det følgende er en kort statusrapport fra tjenesteområdet kultur, idrett og frivillighet vedrørende korona pandemi pr. september 2020.

Haugesund folkebibliotek

Biblioteket stengte dørene for publikum 12.mars og holdt stengt frem til uken før påske, hvor det da var åpnet for at folk som hadde forhåndsbestilt bøker kunne hente klargjorte poser med bøker, før vi igjen stengte for utlån. Fra begynnelsen av mai kunne folk hente forhåndsbestilte bokposer tre dager i uken, og fra begynnelsen av juni til midten av august åpnet vi deler av biblioteket for publikum. Fra midten av august har hele biblioteket vært åpent, med normale åpningstider. Biblioteket har vært svært aktiv på digitale flater med produksjon av #Nettlest, #Mitt forbilde, podcast, for å nevne noen.

Fra biblioteket sin side var det gunstig å kunne ha stengt en periode, for det var så mye som ikke hadde blitt tid til å få gjort før åpningen høsten 2019, og når vi stengte var det endelig tid til å ferdigstille dette arbeidet. De ansatte fikk endelig tid til å senke skuldrene og ro til å få orden.

Fra et folkehelseperspektiv var vi i midlertidig svært urolig. Bibliotekets lovpålagte rolle som møteplass ble ikke tatt opp igjen før midten av august. Frem til da hadde ikke de som daglig besøker biblioteket et sted å gå – vi så flere gå gatelangs, eller oppholde seg utenfor biblioteket. Biblioteket er den eneste plassen i dagens samfunn, hvor alle har full rett til å oppholde seg uten å måtte kjøpe noe eller kvalifisere på annen måte.

Det har blitt utarbeidet smittevernforebyggende tiltak, som har ført til økte arbeidsoppgaver for den enkelte. Virksomheten har begrensninger på antall besøkende på arrangement – hvilket medfører at vi må avvise en del som ønsker å delta, samt det gir økonomiske utslag for det enkelte arrangement. Innkjøp av antibac medfører store utgifter på et stramt budsjett, hvilket går utover ressurser som er satt av til å drive kulturtilbudet.

Aktiviteten på huset har begynt å ta seg opp igjen og vi ser at flesteparten er flink til å overholde smittevernreglene.

Haugesund kino og konserthus KF

I likhet med resten av kommunen stengte Edda og Festiviteten dørene 12. mars. Personellet ble omdisponert på andre arbeidsoppgaver, blant annet vedlikehold. Edda gjenåpnet den 7. mai, men med en regel at det maks kunne være 50 personer på hvert arrangement, samt en avstandsbegrensning på 1 meter. Fra 15. juni ble det øket for inntil 200 personer, men med en streng praktisering av 1 meters regelen medførte dette at det måtte være to tomme seter mellom hver publikummer.

Avstandsregelen er svært problematiske for vår virksomhet, og spesielt for Festiviteten da det er en stor begrensning i hvilke forestillinger som da kan settes opp. Festiviteten har arrangert noen mindre

konserter for å ha et lite tilbud, men alle større arrangement er avlyst eller flyttet til senere i høst/neste år.

Kinoen har hatt drift i hele perioden siden gjenåpningen, men besøket har hatt en stor nedgang i denne perioden. Avstandsbegrensningen har medført at filmbyråene har holdt tilbake de store premierefilmene, og uten disse er det vanskelig å få opp besøkstallene. Som følge av dette har Edda redusert åpningstidene på dagtid midlertidig.

I august ble det arrangert Sildajazz og Filmfestival. Sildajazz er fremdeles en integrert del av tjenesteområdet (med en ansatt) og Filmfestivalen har også ansatte hos kommunen. Arrangementene ble avholdt i et begrenset omfang og med en omfattende smittevernplan. Det legges opp til en normalt drift innenfor de gjeldende reglene. Det er stort fokus på smittevern og det er også utarbeidet en ROS analyse med hensyn til Covid-19 situasjonen.

Foretaket ligger pr. dags dato med et større underskudd, men dersom en oppnår den kompensasjonen foretaket har søkt om vil en oppnå balanse i regnskapet.

Idrett

Virksomhet idrett har gjennom korona-pandemien hatt en annerledes drift enn vanlig. Fra og med 12. mars stengte vi ned alle våre idrettsanlegg i tråd med myndighetenes pålegg. Vi forstod da at restriksjonene som ble iverksatt neppe ble lempet på med det aller første. Det ble derfor besluttet dermed å stoppe driften av bassenger og isanlegget. Bassengene ble tappet for vann for å klargjøre dem for vedlikehold og nødvendige oppgraderinger. Kjøleanlegget i Ishallen ble skrudd av og isen ble fjernet for å spare driftskostnader.

Perioden frem til den gradvise gjenåpningen i mai benyttet vi til å ta unna forefallende arbeidsoppgaver på våre kommunale idrettsanlegg. De ansatte har dermed hatt en veldig annerledes arbeidshverdag enn vanlig. De har allikevel hatt mer enn nok arbeidsoppgaver knyttet til annet arbeid og utført dette med stolthet og arbeidsglede.

Økonomisk har pandemien rammet idrett hardt. Budsjetterte inntekter knyttet til utleie av anlegg, publikumsbad, publikumsskøyting og til idrettsarrangementer har uteblitt. Dette medfører et større underskudd for virksomhet idrett i 2020. Vi har fått en del henvendelser fra idrettslagene om deres utfordrende situasjon med tanke på de økonomiske konsekvensene pandemien har medført for idrettslagene.

Vi har gjennom hele perioden hatt nær kontakt med våre kollegaer i nabokommunene for på best mulig vis lære av hverandre og etterstrebe å ha mest mulig lik tilnærming til tiltak og retningslinjer som er blitt stilt til idrettslagene. Dette har fungert godt og vi vil fortsette å ha tett dialog i perioden fremover.

Kultur og fellestjenester

Noe av det første som ble påvirket av pandemien, var tilbudet til beboere på institusjoner gjennom Den kulturelle spaserstokken. Tilbudene ble stanset med umiddelbar virkning tidlig i mars. Ettersom Rogaland fylkeskommune annonserte at kommunene likevel ville få overført tilskudd til DKSS, ble artistene honorert, på tross av at arrangementene ikke ble gjennomført. Utover våren og sommeren, tilbudte flere av artistene strømmeløsninger som gjorde at beboerne fikk tilbud om kunst- og kulturopplevelser, i tråd med smittereglene. Enkelte av arrangementene ble også flyttet utendørs, slik at beboerne kunne oppleve konserter gjennom vinduene.

Første uken av nedstengingen etablerte kultur fellestjenester «praktisk hjelp». Med god hjelp av IKT, økonomienheten og organisasjon og informasjon fikk en etablert en «digital frivilligsentral» der en koblet frivillige og mennesker som var i karantene eller på annen måte var forhindret i å handle mat e.l. Sentralen mottok en rekke henvendelser de første ukene, men aktiviteten avtok noe da færre innbyggere var i karantene.

Kultur fellestjenester håndterte også påmeldingsskjema for innbyggere med helsefaglig bakgrunn som ønsket å bidra med sin kompetanse. Nye henvendelser ble rapportert daglig til tjenesteområde helse, omsorg og sosiale tjenester.

Stemnestaden-leirene og Vigdarheim overnattingsturer ble avlyst som følge av pandemien. SLT koordinatør etablerte alternativt opplegg hvor alle 9. klassinger fikk dra på båttur med Johanne Karine til Espevær. (så fremt været tillot det) Turene ble gjennomført i august/september – med strålende tilbakemeldinger.

Frivilligkoordinator, virksomhetsleder kultur- og bydelshusene og SLT koordinatør etablerte ferieprosjektet «Kjekt hima» på rekordtid i juni. Tilbudet ble etablert på grunnlag av politiets bekymring for ung rekruttering til rusmiljøene som følge av pandemien. Det ble ansatt unge sommeragenter og en prosjektleder som drev utegående virksomhet for å engasjere ungdom i aktiviteter på Gamle slaktehuset og Vangen. Tilbudet gikk hele sommeren med base på Gamle slaktehuset.

Utover prosjektene nevnt over er ingen i kultur fellestjenester fristilt fra sine ordinære oppgaver. Tjenesteområde har innstilt ett av utvalgsmøtene, i mars. De øvrige gikk som planlagt via Teams. Hjemmekontorløsning fungerte godt i virksomhetsområde.

Kultur og bydelshus

I kultur og bydelshusene har vært i full drift i hele koronaperioden. Husene var lukket i en lang periode, men er nå åpnet opp igjen for fullt. Vi prioriterer ungdom og faste brukere.

Vi har bl. a hatt fokus på å gjøre oss synlige og være en inkluderende og serviceinnstilt avdeling i en vanskelig tid.

Kulturhusene har bl.a «streamet» 22 konserter i forbindelse med Sildastream, opprettet Haugesund

E-sport klubb (En digital ungdomsklubb på nett), arrangert drive-in konsert på Flotmyr, startet opp «kjekt hima» prosjektet til stor suksess, arrangert ferieklubben for barn som trenger dette (mot alle odds), arrangert rockeskolen – det musikalske kappløpet og filmkappløpet.

Nå har vi åpnet ungdomsklubbene og laget øvingsplattformer for orkestre som holder til i Haugesund. Vi har prøvd å gjøre det vi har kunnet i en vanskelig situasjon. Vi har dessverre manglende inntekter på utleie av lokaler osv., men vi har prøvd å gjøre det aller beste ut av situasjonen med masse kreative engasjement/tiltak som er blitt tatt godt imot. Vi prøver å skape innhold i tilværelsen for kreative mennesker.

Kulturskolen

Kulturskolen stengte ned all fysisk undervisningen den 12. mars. Planlagte konserter og DKS-turneer på grunnskolene ble avlyst.

Selv om mange lærere på forhånd ikke hadde erfaring med digital undervisning, greidde skolen å gi de fleste elevene tilbud om fjernundervisning allerede fra 16. mars. Lærerne jobbet fra hjemmekontor. Administrasjonen vekslet mellom hjemmekontor og kulturskolen.

I ukene som fulgte jobbet vi med å øke vår digitale kompetanse, lære oss Teams, teste ut plattformer og lage digitale undervisningsopplegg.

Parallelt forberedte vi oss på gjenåpning. Vi fikk installert håndvask og praktiske anordninger for å begrense smittespredning og utarbeida detaljert smittevernplan. Planen ble tilpasset hvert enkelt fag/lærer sitt behov og alle fikk opplæring. Utfordringene lå bl.a. i at våre elever kommer fra alle skolekretsene i kommunen, og er i alle aldre (7-18). Fordelen var at elevene for det meste kommer/har undervisning en og en, og at undervisningsrommene er relativt store.

Den 18. mai gjenåpnet vi 1-1 undervisningen, den 25. mai gruppeundervisningen - i egne lokaler. Unntaket var samspill i orkestre. Vi fikk ikke holdt de vante elev-avslutningskonserterne/ fremvisningene/ utstillingene osv. før sommerferien. Men vi fikk gjort oss erfaringer med undervisning og smittevern, til bruk for planlegging av nytt skoleår.

Den digitale læringskurven var bratt og i dag er stort sett alle lærerne komfortable med å tilby en form for fjernundervisning.

For å ivareta smittevernet skjedde mottak av nye foreldre i august ute i skolegården. Været holdt til at vi både fikk spilt en liten konsert, presentert kollegiet og pratet med foreldrene.

Nå driver vi normal drift innenfor de gjeldende smittevernreglene. Imidlertid har vi måttet leie oss større lokaler for å huse samspill for ungdomssymfoniorkesteret HUSO, som teller ca 35 unge.

Skolen har i høst startet opp et digitalt prosjekt, for å fortsette arbeidet med å øke den digitale kompetansen i kollegiet. Hensikten med prosjektet er å bidra til å utvide lærernes pedagogiske verktøykasse både i forhold til en karantenesituasjon og ellers.

Søkertallet til skoleåret 2020-21 gikk ned vel 5 %. Det er usikkert om det skyldes Koronaen eller andre ting. Trolig kan det ha noe sammenheng med at vi ikke fikk muligheten til å markedsføre oss for 1.-3. klassene i kommunen, gjennom DKS-konserter i vår.

Litt, mye eller helt avstand?

Ved å holde avstand bremser vi korona (covid-19)

Til deg som er nærkontakt eller har vært på reise og skal i

KARANTENE

- Ikke gå på skole eller jobb.
- Ikke ta offentlig transport.
- Unngå besøk.
- Du kan gå tur, men med godt over 1 meters avstand til andre.
- Du kan gjøre helt nødvendige ærender i matbutikk eller apotek.
- Dere som bor sammen kan omgås normalt.
- De du bor med er ikke i karantene.
- Hvis du får symptomer på luftveisinfeksjon, skal du isolere deg og testes.
- Ved positiv test skal du over i hjemmehisolering.

Råd til alle i befolkningen

- Husk god hånd- og hostehygiene.
- Du og dine nærmeste kan omgås normalt.
- Hold økt avstand til andre enn dine nærmeste, minst 1 meter.
- Dersom du får symptomer på luftveisinfeksjon må du holde deg hjemme.
- Har du symptomer på covid-19 bør du testes.

Til deg som har påvist eller sannsynlig covid-19 og er satt i

HJEMMEISOLERING

- Hold deg hjemme.
- Hold helt avstand til andre du bor sammen med.
- Hvis mulig, bruk eget rom og bad.
- Vask overflater hyppig.
- Få hjelp til å handle.
- Avtal med legen din hvordan du skal følge med på helsetilstanden din.
- De du bor sammen med skal være i karantene.



Administrasjon og service

Personal og organisasjonsenheten:

Avdeling personal ble involvert i arbeidet med pandemien fra første dag. Utarbeiding av rutiner og forholdsregler og kontinuerlig oppdatering i forhold til KS og FHI sine råd og anbefalinger. Veldig hyppig kontakt med HTV (daglig i den første tiden, etter hvert ukentlig). Mange nye problemstillinger. Særskilte tiltak for å få gjennomført fagprøvene for lærlingene. Travel periode.

Servicesenteret har hatt normal åpningstid på sentralbordet. Redusert åpningstid av servicesenteret, men har funnet andre løsninger etter behov.

Organisasjon og informasjon har vært tett på informasjonsflyten både internt og eksternt. Bygget opp egne sider på intranett og internett, og tatt i bruk Yammer som kommunikasjonskanal. Betydelig større fokus på digital opplæring i KS-læring. Det ble lagt ut mange digitale kurs som ansatte kan gjennomføre.

Arkivet har hatt redusert postlevering, men funnet løsninger etter behov. Mye arbeid med Acos i perioden.

Alle avdelingene har hatt hjemmekontorløsning i perioden. Dette har fungert bra for de aller fleste. Byggene har vært stengt, men er nå delvis åpnet igjen.

Jubilant markering gjennomføres dessverre ikke i bystyresalen i år. Heller ikke ledersamlinger eller planlagt ansattdag blir gjennomført pga pandemien.

Det er sendt ut forholdsregler ansatte i Haugesund kommune om at digitale møter er førstevalget samt at reiser frarådes til områder med mye smitte.

Økonomienheten

Alle avdelingene benyttet hjemmekontorløsning i perioden. Dette har fungert bra for de aller fleste. Byggene har vært stengt, men er nå delvis åpnet igjen. Servicenivået ble stort sett opprettholdt som normalt.

IKT-enheten

Situasjon og tiltak:

Tidlig i mars var en uoversiktlig periode. Smitten eskalere i omfang og, personalet hos IKT ble sendt til hjemmekontor to dager før andre i kommunen. Gjenværende i lokalene på rådhuset var kun lærlinger som bemannet help-desk og varemottak samt utlevering. IKT-sjef var også tilstede i rådhuset for å ha tett kontakt med ledelsen. Alle spiste lunsj hver for seg. Lokalene ble stengt for besøkende. Inn og utlevering ble gjort gjennom utgangsdøren. Ved behov kunne personalet komme og gjøre nødvendig arbeid i rådhuset. Dette ble gjort etter avtale med IKT-sjef. Vi unngikk å ha flere innom samtidig.

Intern kommunikasjon:

Etter to dager hvor de aller fleste arbeidet fra hjemmekontor så vi behov for å ha en tett daglig oppfølging. Den fysiske avstanden gjorde det nødvendig å ta daglig kommunikasjon og avklaringer på en annen måte. Vi hadde daglige inntil 30 minutters morgenmøter på Teams hvor vi gikk gjennom

hva hver enkelt jobbet med, og eventuelle utfordringer ble luftet og diskutert. To uker ut i koronatiden innførte vi 15 minutter sosialt prat på Teams i lunsjen for å ha en viss grad av normalitet i den unormale tiden.

Stabilitet:

Pågående prosjekter, oppgraderinger, fysisk arbeid osv. ble satt på vent. Det ble innført full frys på systemer for å maksimere opptidene. Etter påske ble noe nødvendig arbeid utført. Dette ble gjort helt uten nedetid på systemene.

Personal

Trykket på alle ansatte var svært høyt. Spesielt gjaldt dette i ukene før påske. Alle utfordringer ble tatt på strak arm, og mange jobbet sent og tidlig inkludert i helger for å få ting til. I perioder var enkelte syke eller hadde symptomer som gikk over etter noen få dager. I de fleste tilfeller fortsatte man å arbeide selv om formen ikke var helt på topp. Moralen var god og samtlige var positivt innstilt. Personalet er med god grunn stolte av de de fikk til.

Teknisk kapasitet og løsninger:

Haugesund kommune gikk fra nesten ingen med mulighet for hjemmekontor til over natten å ha behov for å levere løsninger for hjemmekontor til mange hundre ansatte. Etter kort tid var vi klare med løsninger med god nok kapasitet til at alle kunne arbeide hjemmefra. Personer i karantene fikk nødvendig utstyr kjørt hjem til seg.

Utfordringer:

IKT måtte på kort tid levere ut et stort antall bærbare maskiner og tilbehør. Vi hadde noe av dette på lager. Dette måtte vi etter hvert supplere med flere bestillinger. Tilgang på utstyr ble en utfordring da både produksjon i et nedstengt Kina og leveranser tok lengre tid enn normalt. Mange standardvarer hadde flere måneders leveringstid. Andre varer ble bestilt der det var mulig å finne en erstatning.

Interne bestillinger via tjenestevei:

Det ble tidlig innført en ordning for bestillinger av utstyr og løsninger relatert til korona ved å ta alt tjenestevei. Dette var for å sikre at gode løsninger ble valgt, og at man samtidig kunne vurdere behovet i forhold til knapphet på varer.

Syssetting:

IKT satt tidlig i gang en rekke prosjekter med lokalt næringsliv. Atea og Teknisk Bureau fikk mange nye oppdrag og prosjekter som var budsjetterte og hylleklare. Dette var prosjekter som ikke påvirket den daglige drift.

Erfaringer:

Full drift med de aller fleste på hjemmekontor fungerte tilnærmet problemfritt. Mye ble iverksatt på kort tid. Det ble gjort noen grep de første dagene som IKT dro nytte av videre. I ettertid er det enkelte ting som kunne vært gjort bedre. Det går mest på oppgaveflyten internt hos IKT i kombinasjon med bestillinger som ble tatt tjenestevei. Den erfaringen tar IKT med oss.