



Trygg og verdig

omsorg

Omorganisering av helsehusene i Oslo



Oslo Høyre



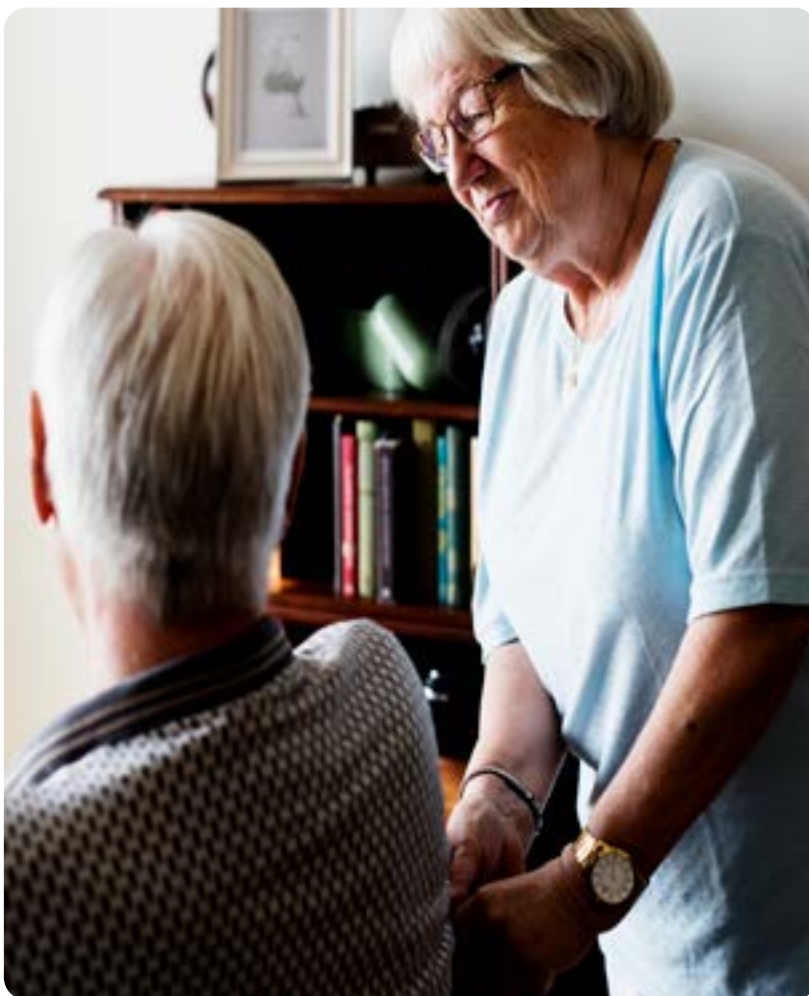
Fremtidig formål

med helsehusene

Siden Helsehusene ble etablert har intensjonen vært å imøtekomme samhandlingsreformens ambisjon om tidligere utskrivning fra sykehus med påfølgende rehabilitering i kommunal regi. Formålet var bygget på flere erfaringer fra samarbeid mellom sykehus og kommuner. Søbstad Helsehus er et godt eksempel fra 2002 hvor det ble ansatt flere sykepleiere, leger og fysioterapeuter enn ved sykehjem, men færre enn på sykehusene.

Flere pasienter som tidligere ble behandlet på sykehus er i større grad overført til kommunens helse- og omsorgstjenester. Det være seg hjemmetjenesten, FRA/KAD, helsehusene eller langtidshjem.

Lite tyder på at tilbudet ved helsehusene har endret seg i takt med pasientenes behov. Siden mars 2022 har pressen avdekket en rekke saker som omhandler grov omsorgssvikt ved Ullern helsehus. I tillegg har Sykehjemsetaten over tid varslet at utskrivningsklare pasienter er sykere enn før. Behovet for økt helsefaglig og medisinsk kompetanse ved helsehusene er større enn da ordningen ble etablert, og stadig økende. For å imøtekomme behovene ved helsehusene må kvaliteten heves.



Oslo Høyre vil styrke helsehusenes mulighet til å gi pasientene det tilbudet de har krav på.

1. Alternativ modell

for helsehusene



Hensikten med helsehusene var opprinnelig å tilby korttids- og rehabiliteringsplasser med robuste fagmiljøer. Etter hvert ble det besluttet at også avlastningsopphold og rullerende opphold for hjemmeboende skulle ligge hos helsehusene.

Fra et faglig perspektiv er ikke helsehusene rigget for flere av dagens pasientgrupper. Oslo kommune har ikke lyktes godt nok med å etablere robuste fagmiljøer på tvers av de fire helsehusene.

Rehabilitering skal fortsatt være én av kjerneoppgavene til helsehusene, men må ikke gå på bekostning av det viktige pleie- og omsorgstilbudet. Derfor er det viktig at helsehusene i større grad enn i dag gis mulighet til å gi også disse pasientene det tilbudet de trenger. Gjennom sakene omtalt i pressen er det tydelig at ordinært korttidsopphold på helsehus ikke er egnet for demenssyke med dagens bemanning og kompetanse.

For å sikre at hver enkelt pasientgruppe får behandlingen de trenger, ønsker vi å utrede muligheten for at kompetansen spisses gjennom å spesialisere hvert av helsehusene. Dette med mål om at pasientene får bedre oppfølging etter omsorgsnivå.

Oslo Høyre vil

- Sikre et skjermet og høykompetent avlastningstilbud for demente
- Sikre en tydelig ansvarsfordeling, både organisatorisk og overordnet faglig, på alle helsehus
- Sikre forsvarlige overganger for pasienten og dialog med hjemmene gjennom krav til bedre samhandling på tvers av tjenestenivå
- Legge bedre til rette for at oppgavefordelingen på helsehusene samsvarer med de reelle behovene
- Innføre aktivitetsgaranti. Alle beboere på helsehusene skal få tilbud om en felles aktivitet på avdelingen hver dag
- Utrede muligheten for spesialisering ved hvert enkelt helsehus. Det kan f.eks. gjøres

Alternativ modell (kun eksempel på mulig innretning)

Helsehus 1: Korttids- og rehabiliteringsplasser

Helsehus 2: Korttids- og rehabiliteringsplasser

Helsehus 3: Avlastningsopphold og rullerende opphold

Helsehus 4: Pleie- og omsorg, herunder lindrende palliativ behandling

2. Ledelse, bemanning, kompetanse-

utvikling og kvalitet

God ledelse- og organisasjonskultur på tvers av byrådsavdeling, etat og institusjon er avgjørende for å sikre at pasienter mottar trygge, robuste og forsvarlige tjenester.

Et forsvarlig styringssystem må sørge for at alle sentrale aktører er klar over kravene som stilles, og jobber kontinuerlig for å kvalitetssikre tjenestene. Kvaliteten på dagens helsehus tyder på at kompetansen og bemanning ikke har utviklet i tråd med behovene. Erfaringer fra brukere, pårørende og ansatte viser at dagens behov ikke imøtekommes godt nok igjennom nåværende kompetanse og bemanning.

Oslo Høyre vil

- Tilby ledelsesskolering og kompetansehevende tiltak overfor ansatte
- Legge større vekt på god brukermedvirkning og involvering av pårørende, og bruke denne kunnskapen til å videreutvikle tjenestene
- Innføre krav om årlig rapportering til bystyret om tilstanden ved relevante tjenestenivåer i omsorgstrappa, som vektlegger brukerundersøkelser, objektive kvalitetsindikatorer og brukertilfredshet
- Stille krav til at fremtidige kompetansebehov løpende vurderes og at relevant videreutdanning planlegges og prioriteres
- Sikre at Oslostandarden for pårørendesamarbeid blir fulgt på helsehusene
- Legge til rette for økt bruk av velferdsteknologi
- Sikre at beboere får færre ansatte å forholde seg til gjennom mer heltid og fleksible arbeidstidsordninger i samarbeid med de ansatte og deres organisasjoner



3. Tilsyn og varsling

Det folkevalgte tilsynet ved sykehjem og hjemmetjenester må styrkes. Høyre har ved flere anledninger etterlyst nye retningslinjer og reviderte instruksjoner for tilsynsutvalg. I 2015 gjennomførte det borgerlige byrådet en ekstern evaluering av ordningen med lokale tilsynsutvalg.

Rapporten er tydelig på at tilsynsutvalgene bør videreføres med reviderte retningslinjer som klargjør tilsynsutvalgenes oppgaver. Revideringen skulle bidra til at man enklere og mer effektivt kunne avdekke reelle avvik ved å sikre tilsynsutvalgene nødvendige virkemidler.

Det skal ikke være nødvendig å bli varslet om grov omsorgssvikt gjennom pressen. Hvis Oslo kommune sikrer tydelige tilsyns- og varslingsrutiner, kan man tidligere oppdage omsorgssvikt og raskt iverksette tiltak. For å sikre at brukere og pårørende blir hørt, sett og forstått vil vi intensivere kursing av tilsynsutvalgene, samt innhente ekstern fagkunnskap for gjennomføring av tilsyn.





Oslo Høyre vil

- Felles mal for gjennomføring av tilsyn på tvers av bydelene
- Sikre at fysiske tilsyn er førsteprioritet
- Innhente bistand fra eksterne uavhengige aktører (f.eks. pasient- og brukerombudet)
- Sikre gode rutiner for varsling blant ansatte, brukere og pårørende
- Innføre krav om årlig opplæring og kursing av tilsynsutvalgene
- At sykehjemsetaten skal gjennomføre jevnlig stikkprøver for å sikre at instruks og tilsynsveileder for tilsyn følges opp
- Sikre at alle tilsynsrapporter og avviksmeldinger videresendes til Oslo bystyre v/ helse- og sosialutvalget
- Sikre god rapporteringskultur på tvers av omsorgstjenestene, ansatte, etat og byrådsavdeling



Lær mer om Høyres politikk på
oslohoyre.no og i sosiale medier.

Du kan kontakte oss på
hoyre@oslobystyre.no