



Trygg og verdig

alderdom

Aldersvennlig Oslo



Oslo Høyres

omsorgsløft

Helse- og omsorgstjenestene står overfor store utfordringer. Samfunns- og befolkningsutviklingen og mangel på helsepersonell krever at vi tenker nytt om fremtidens eldreomsorg. Den sterke veksten i befolkningen i Oslo vil merkes blant de over 80 år, med en økning på rundt dobbelt så mange innbyggere fra 2022 til 2040. Gjennom 2023 har det blitt avdekket kritikkverdige forhold og alvorlig omsorgssvikt ved byens helsehus, sykehjem og i hjemmetjenesten.

Oslo kommune må legge til rette for en trygg, verdig og sunn alderdom. Eldre må oppleve at de møtes med respekt av kommunen, og at kommunen gir helsehjelp tilpasset enkeltmenneskets behov. Oslo Høyre vil at eldre som trenger helsehjelp, skal ha et godt og trygt tilbud, enten det er i eget hjem, på sykehjem eller helsehus.

For Høyre handler dette om å legge til rette for trygg og verdig alderdom i Oslo kommune. Vi må løse de forestående utfordringene uten å umyndiggjøre de eldre eller begrense deres frihet.

Da trengs det grep i eldreomsorgen som kan stå seg over lenger tid og som tar høyde for kompleksiteten i helse- og omsorgssektoren. Noen av Høyres forslag handler om forskjellige boformer for eldre, styrking av hjemmetjenesten, mer oppgaveglidning, kompetanseløft, og tidlig forebyggende behandling. Å utvikle tjenestetilbudet utelukkende på bakgrunn av dagens demografiutvikling er verken bærekraftig eller hensiktsmessig. Vi må tørre å tenke langsiktig og innovativt om fremtidens eldreomsorg.





Høyres 13 tiltak for et

omsorgsløft i Oslo

1. Innføre en valgfrihetsgaranti, som gir eldre mulighet til å velge mellom ulike sykehjem og hjemmetjenester uavhengig av leverandør
2. Sørge for at alle brukere har en primærkontakt i hjemmetjenesten
3. Etablere faste team med maks 10-12 pleiere for hver bruker
4. Etablere «Helsestasjon for eldre» som gratis lavterskeltilbud for å bedre ernæring, psykisk helse og forebygge ensomhet
5. Innføre et kompetanseløft for alle ansatte i eldreomsorgen med tilbud om etter- og videreutdanning i samarbeid med utdanningsinstitusjonene
6. Tilby beboerne på sykehjem en times aktivitet hver dag
7. Sørge for at beboere på sykehjem får dekket sine særegne behov gjennom en spesialisering av sykehjemmene
8. 20-dagers garanti for ventetid ved innvilget sykehjems plass
9. Gjennomføre og offentliggjøre halvårlige bruker- og pårørendeundersøkelser
10. Konkurransetsette sykehjem basert på best mulig kvalitet
11. Sykehjem skal bære preg av å være et hjem, og ikke institusjon
12. Matverter på sykehjemmene og byomfattende spise- og besøksordning i hjemmetjenestene
13. Øke bruken av velferdsteknologi

Åpenhet om kvaliteten

i eldreomsorgen

Åpenhet om kvaliteten blant kommunens pleie- og omsorgstjenester er et folkekrav og blant våre grunnverdier for å sikre tillit til institusjonene. For enkeltmenneskets tillit til demokratiet er det viktig at informasjon, kvalitetsrapporter og bruker- og pårørendeundersøkelser er lett tilgjengelig, åpne og transparente. Det er vanskelig å foreta et godt og opplyst valg dersom fritt brukervalg i hjemmetjenesten ikke er reell. Pårørende og pleietrengende skal blant annet være godt informert om deres bytterett og valgfrihet i eldreomsorgen.

Gjennom flere år har Oslos pleie- og omsorgstjenester praktisert en åpen kultur knyttet til avviksmeldinger, bruker- og pårørendeundersøkelser, kvalitetsrapporter, publikumsundersøkelser, tilsynsrapporter og objektive kvalitetsindikatorer. De siste årene har ikke denne praksisen blitt fulgt opp av det sittende byrådet. Dette begrenser tilliten mellom innbyggerne og tjenestene. Byrådets nye praksis bidrar til å fjerne relevant informasjon for enkeltmennesker som skal benytte seg av byens pleie- og omsorgstjenester.

Det er viktig med åpenhet om andelen som søker på sykehjems plass, men ikke har fått innvilget dette. Dette kan hjelpe til med å identifisere eventuelle flaskehalsar eller utfordringer knyttet til kapasitet og ressursallokering i tiden fremover. Samlet sett gir offentliggjøring av andelen som har fått avslag på sykehjems plass økt åpenhet, informasjon og mulighet for forbedring av eldreomsorgen. Det hjelper med å sikre at ressursene blir riktig fordelt og at tiltak kan treffes for å møte behovene til den eldre befolkningen på en bedre måte.

Oslo Høyre vil:

- Gjennomføre og offentliggjøre halvårslige bruker- og pårørendeundersøkelser
- Praktisere åpenhet og publisere ventelister og avslag for ordinære sykehjemsplasser for det enkelte sykehjem.
- Informere pårørende og eldre om deres valgfrihet og bytterett blant aktører i hjemmetjenesten for å sikre reelt fritt brukervalg.
- Sørgje for at ventelister for sykehjemsplass inneholder informasjon om hvor mange som søker og får avslag, med begrunnelse for avslag.
- Gjennomføre halvårslige medarbeiderundersøkelser som sikrer de ansattes medvirkning i utforming av tjenestetilbudet.
- Sikre gode rutiner for varsling blant ansatte, brukere og pårørende ved byens pleie- og omsorgstjenester.
- Innføre krav om årlig opplæring og kursing av tilsynsutvalgene og vurdere behovet for ekstern ekspertise ved gjennomføring av tilsyn.
- Innføre krav om årlig rapportering til bystyret om tilstanden i eldreomsorgen, som vektlegger bruker- og pårørendeundersøkelser, medarbeiderundersøkelser, og objektive kvalitetsindikatorer.

Trygg alderdom på

byens sykehjem

Oslos sykehjem skal legge til rette for at beboere tilbys god og forsvarlig medisinsk behandling, ernæring, pleie, omsorg og aktiviserende tilbud. Sykehjem skal ikke bare være oppholdssted for behandling og omsorg, men også et sted som tilbyr aktiviteter, felleskap og samhold. Høyre vil at sykehjemstilbudet i større grad er tilpasset brukernes behov og ønsker.

I Oslo vil det være et økende behov for flere sykehjemsplasser i årene fremover. Med en stadig økende andel eldre i befolkningen og lengre forventet levealder, er det viktig å sikre tilstrekkelig kapasitet og tilgjengelighet av sykehjemsplasser. Dette er avgjørende for å kunne gi eldre og andre som trenger omsorg, en forutsigbar, verdig og trygg livssituasjon. Oslo Høyre vil jobbe for å styrke sykehjemstilbudet ved å blant annet investere i flere plasser og se på muligheten for utvidelse og modernisering av eksisterende sykehjem. Målet er å møte det økende behovet og sikre at alle som har krav på sykehjemsplass kan få den omsorgen og behandlingen de trenger, uten unødvendig ventetid eller belastning for pårørende.

Oslo Høyre vil sikre innbyggerne de beste tjenestene, blant annet gjennom anbudskonkurranser innenfor eldreomsorgen, slik at vi kan bygge flere sykehjem og fremme innovasjon, valgfrihet og kvalitet i tjenestetilbudet.





Oslo Høyre vil:

- Sørge for at beboere på sykehjem får dekket sine særegne behov gjennom en spesialisering av sykehjemmene
- Tilby beboerne på sykehjem en times aktivitet hver dag
- 20-dagers garanti for ventetid ved innvilget sykehjems plass
- Konkurransetsette sykehjem basert på best mulig kvalitet
- Sikre at nye sykehjem og omsorgsboliger bygges i nærheten av sentrale funksjoner og møteplasser, eks. barnehager, skoler og serveringssteder.
- Sørge for bedre livskvalitet for eldre ved å legge til rette for flere frivillige, involvere musikk- og kulturlivet og samarbeide med skole og barnehage i nærheten av byens sykehjem.
- Utarbeide egne kvalitetsindikatorer for medisinbruk på sykehjem og stille krav til jevnlig og systematisk legemiddelgjennomgang.
- Tilpasse omsorgstjenestene til en økende andel eldre med innvandrerbakgrunn.
- Sørge for at sykehjem bærer preg av å være et hjem, og ikke institusjon.
- Sikre at ingen ansatte går ned i lønn hvis sykehjemmet de jobber på blir konkurransetsett.
- Sikre tilbud som kino, festival, pub, spa, restaurant, og tilsvare givende tilbud.
- Etablere flere lavterskeltilbud for mennesker med en demenssykdom og pårørende, som for eksempel flere hukommelsesteam, demensskoler og flere avlastningstilbud for pårørende.

Trygge og gode

hjemmetjenester

Eldres møte med hjemmetjenesten skal starte med spørsmålet «hva er viktig for deg?» og ta utgangspunkt i brukernes ønsker, ressurser og behov, uansett funksjonsnivå. Vi ønsker å sikre at alle som ønsker å bo hjemme så lenge som mulig, kan få den nødvendige omsorgen og behandlingen i trygge og kjente omgivelser.

Hjemmetjenesten spiller en avgjørende rolle i møte med fremtidens utfordringer knyttet til færre i yrkesaktiv alder og flere eldre. Derfor er det viktig å styrke og videreutvikle tjenester i hjemmet. Vi vil investere i tilstrekkelig bemanning og kompetanseutvikling, slik at brukerne kan få den omsorgen de trenger av dyktige og dedikerte fagfolk.

Oslo Høyre vil tilrettelegge for fleksible løsninger som gir brukerne større valgfrihet og kontroll over sin egen pleie. Vi vil styrke hjemmetjenesten slik at eldre kan bo trygt hjemme. Trygghet og selvstendighet er viktig for opplevelsen av kontroll, og derfor vil vi legge til rette for at brukerne kan få den nødvendige omsorgen og behandlingen i sitt eget hjem gjennom blant annet fritt brukervalg, flere faste team i hjemmetjenesten, spisevenner og bedre koordinering med pårørende.

En styrket hjemmetjeneste handler også om å skape en helhetlig omsorgskjede. Det innebærer tettere samarbeid mellom hjemmetjenesten, fastlegen og sykehuset. Dette vil sikre koordinert og sammenhengende omsorg, slik at brukerne får den best mulig behandling tilpasset deres individuelle behov.

Eldres helse og trivsel må forstås som mer enn bare medisinsk behandling og pleie; i et folkehelseperspektiv handler det også om å få ivaretatt helt grunnleggende behov som ernæring og fellesskap. Symptomer på underernæring og ensomhet kan ofte stamme fra tiden som hjemmeboende eldre. Oslo kommune skal sørge for at de som mottar omsorgstjenester, får god, næringsrik mat, at ansatte i hjemmetjenesten har ernæringskompetanse og at spise- og besøksvenner i større grad tas i bruk overfor eldre hjemmeboende for å sikre god livskvalitet.





Oslo Høyre vil:

- Etablere faste team med maks 10-12 pleiere for hver bruker.
- Sørge for at alle brukere har en primærkontakt i hjemmetjenesten.
- Etablere en byomfattende spise- og besøksordning i hjemmetjenestene i samarbeid med frivillige og ideelle aktører.
- Sikre et reelt fritt brukervalg med mindre rigide rammevilkår for private aktører.
- Sikre at eldre som bor hjemme får tilbud om gode tannhelsetjenester.
- Tilby digital assistanse til eldre gjennom digital hjemmehjelp.
- Tilrettelegge for avtaler med private aktører som supplement for hjemmetjenesten eller avlaste pårørende, slik som mat- og vareleveranser, frisørtjenester, rengjøringstjenester osv.
- Styrke samarbeidet og koordineringen mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten for å sikre forsvarlige pasientreiser.
- Etablere «Helsestasjon for eldre» som gratis lavterskeltilbud for å bedre ernæring, psykisk helse og forebygge ensomhet.
- Utarbeide et helhetlig forslag til oppbygging, organisering og prioriteringer av ernæringssatsingen i hjemmetjenestene i samarbeid med kliniske ernæringsfysiologer fra bydelene.

Utdanne, rekruttere, og

beholde kompetanse

Oslo kommunes helse- og omsorgstjenester står overfor stadig større utfordringer som følge av demografiutviklingen. Det blir flere pleietrengende per ansatt i helse- og omsorgstjenestene. Dette kan ikke kommunen bemanne seg ut av. Kommunen må jobbe smartere og systematisk med å utdanne, rekruttere og beholde sykepleiere og helsefagarbeidere.

Helsepersonellkommisjonen peker på behovet for å omorganisere tjenestene, for eksempel gjennom mer oppgavedeling i helse- og omsorgstjenestene for å løse den enorme personellmangelen i Oslo fremover. Høyre ønsker å ansette matverter på alle langtidshjem og helsehus i Oslo. Vi vil innføre et stortilt kompetanseløft for å utdanne, rekruttere, og beholde helsepersonell i kommunens pleie- og omsorgstjenester. Mer spesialisering på tvers av tjenestene i omsorgstrappa bidrar også til bedre ressursbruk i møte med fremtidens utfordringsbilde. I Oslo Høyres reviderte budsjett setter vi av 200 millioner kroner til som bidrar til at kommunen jobber smartere og systematisk med å beholde, rekruttere og utdanne sykepleiere og helsefagarbeidere.





Oslo Høyre vil:

- Innføre et kompetanseløft for alle ansatte i eldreomsorgen med tilbud om etter- og videreutdanningsprogram i samarbeid med blant annet OsloMet, VID og Lovisenberg Diakonale Høgskole.
- Sikre bedre oppgavedeling blant ansatte i helse- og omsorgssektoren.
- Ansette flere erfaringskonsulenter i helse- og omsorgstjenestene.
- Spesialisere flere arbeidsoppgaver på sykehjem og i hjemmetjenesten.
- Ansette matverter på sykehjem.
- Innføre mentorprogram for nytilsatt helsepersonell.
- Legge til rette for jevnlig lederskole og kompetansehevende tiltak overfor ansatte på ledernivå.
- Etablere tilskuddsordning for kompetanseutvikling blant ufaglærte.
- Intensivere arbeidet med å øke deltidsstillinger til heltid.
- Se på fleksible arbeidstidsordninger i samarbeid med de ansatte og deres organisasjoner.



Lær mer om Høyres politikk på
hoyre.no/oslo og i sosiale medier.

Du kan kontakte oss på
hoyre@oslobystyre.no